

MEKTUPX GİZLİLİK VE VERİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Doküman No: MX-GZP-001

Yürürlük Tarihi: 12.02.2026

MektupX olarak, bize emanet ettiğiniz her kelimenin ve her bilginin ne kadar değerli olduğunun farkındayız. Bu politika, verilerinizin nasıl korunduğunu ve mahremiyetinize verdiğimiz önemi açıklar.

1. "MAHREMİYET SÖZÜMÜZ" (İÇERİK GİZLİLİĞİ)

- MektupX platformu üzerinden oluşturduğunuz mektup içerikleri, "Haberleşme Hürriyeti" ve "Özel Hayatın Gizliliği" ilkeleri kapsamında korunur.
- İçerik Erişimi:** Mektup içerikleriniz, otomatik baskı sistemlerimiz tarafından işlenir. Yasal bir zorunluluk veya teknik bir hata giderme durumu oluşmadıkça, mektuplarınız personelimiz tarafından okunmaz.
- Baskı Sonrası:** Mektubunuz basılıp zarflandığı andan itibaren fiziksel olarak da yüksek gizlilik standartlarına tabi tutulur.

2. HANGİ VERİLERİ, NEDEN TOPLUYORUZ?

Size hizmet sunabilmek adına sadece temel verileri topluyoruz:

- Kimlik ve İletişim:** Ad, soyad, telefon ve e-posta (Üyelik doğrulaması ve bilgilendirme için).
- Adres Bilgisi:** Mektupların doğru alıcıya ulaşması ve yasal faturalandırma için.
- Doğum Tarihi:** 18 yaş kontrolü ve size özel (isteğe bağlı) profillemeye/indirimler için.
- Finansal Veriler:** Bakiye yükleme ve harcama geçmişiniz, şeffaf bir hesap özeti sunmak ve teknik güvenliği sağlamak amacıyla tutulur.

3. VERİ PAYLAŞIMI VE ÜÇÜNCÜ TARAFLAR

MektupX, verilerinizi asla reklam ajanslarına veya veri toplama şirketlerine satmaz. Verileriniz sadece hizmetin tamamlanması için şu paydaşlarla paylaşılır:

- **Kargo/Posta Şirketleri:** Sadece gönderinin teslim edilebilmesi için gerekli olan isim ve adres bilgileri.
- **Ödeme Kuruluşları:** Bakiye yükleme işlemleri sırasında kredi kartı bilgileriniz sunucularımızda saklanmaz; sadece işlem onayı ve tutar bilgisi, SSL korumalı lisanslı ödeme geçitleri aracılığıyla işlenir.

4. TEKNİK GÜVENLİK ÖNLEMLERİ

- **SSL Sertifikası:** Sitemizdeki tüm veri akışı 256-bit şifreleme ile korunur.
- **Erişim Kısıtlaması:** Veritabanına erişim, sadece yetkili teknik personel ile sınırlandırılmıştır ve her erişim kayıt (log) altına alınır.
- **Periyodik İmha:** Aktif bir mektup süreci tamamlandıktan sonra, sistem üzerindeki geçici veriler belirli periyotlarla anonim hale getirilir. Tüm finansal işlem verileriniz de aynı teknik güvenlik standartları ile korunur.

5. Kullanıcı Hakları ve İletişim

KVKK kapsamında verileriniz üzerinde tam kontrole sahipsiniz. Bilgilerinizin güncellenmesini veya yasal saklama süreleri dolduğunda silinmesini her zaman talep edebilirsiniz.

Güven Notu: MektupX üzerinden gönderilen her mektup, dijitalden fiziksele uzanan güvenli bir köprüdür. Sizin güveniniz, bizim en büyük sermayemizdir.