

MEKTUPX KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

Doküman No: MX-KVKK-001

Yürürlük Tarihi: 12.02.2026

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, **MektupX** ("Platform") olarak, veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında ve hukuka uygun olarak işliyoruz.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz

Platformumuza üye olurken paylaştığınız şu veriler işlenmektedir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, Soyad, Doğum Tarihi.
- **İletişim Bilgileri:** Telefon Numarası, E-posta Adresi.
- **Adres Bilgileri:** Teslimat veya fatura için beyan edilen Açık Adres.
- **İşlem Güvenliği:** IP Adresi, Giriş-Çıkış kayıtları.
- **Finansal İşlem Verileri:** Mevcut verilerinize ek olarak; bakiye yükleme, harcama hareketleri ve finansal işlem tarihleri gibi verileriniz işlenmektedir.

2. Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz şu amaçlarla işlenmektedir:

- Mektup basım, paketleme ve lojistik süreçlerinin (kargo gönderimi) yönetilmesi.
- Üyelik kaydının oluşturulması ve kullanıcı doğrulaması.
- Mesafeli Satış Sözleşmesi uyarınca faturalandırma ve tahsilat işlemlerinin yapılması.
- Hizmetimizle ilgili operasyonel bilgilendirmelerin (SMS/E-posta) iletilmesi.
- Bakiye yükleme, harcama ve bakiye iade işlemlerinin yönetilmesi ile yasal mali raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.
- Resmi makamlardan gelen bilgi taleplerinin yasal çerçevede karşılanması.

3. Verilerin Aktarıldığı Taraflar

Kişisel verileriniz, hizmetin ifası için zorunlu olan şu üçüncü taraflarla paylaşılabilir:

- **Lojistik Firmaları:** Mektupların alıcısına ulaştırılması amacıyla adres ve iletişim bilgileriniz kargo/kurye şirketlerine aktarılır.
- **Ödeme Kuruluşları:** Ödemenizin güvenle tahsil edilmesi için ilgili lisanslı ödeme sistemlerine aktarılır.
- **Bakiye ve Finansal İşlem Yönetimi:** Bakiye yükleme, harcama ve iade süreçlerinin yönetilmesi için gerekli olan lisanslı ödeme kuruluşları ve teknik altyapı sağlayıcıları ile veri paylaşımı yapılabilir.
- **Yasal Makamlar:** Kanuni yükümlülükler gereği yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (BTK, Adli makamlar vb.) bilgi verilebilir.

4. Veri Toplamanın Hukuki Sebebi

Verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen;

- "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması",
- **"Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi"** (Yaş kontrolü ve fatura zorunluluğu),
- "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" (Profilleme ve analiz), hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

5. Veri Sahibi Olarak Haklarınız (11. Madde)

KVKK uyarınca dilediğiniz zaman Platformumuza başvurarak:

- Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse bilgi talep etme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Şartlar oluştuğunda verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme hakkına sahipsiniz.

İrtibat Bilgileri: Başvurularınızı **info@mektupx.com** adresine yazılı olarak iletebilirsiniz.