

MEKTUPX ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Doküman No: MX-2026/001

Yürürlük Tarihi: 12.02.2026

1. TARAFLAR

İşbu sözleşme, bir tarafta **MektupX** (Bundan sonra "Platform" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta Platform'a üye olan kullanıcı (Bundan sonra "Üye" olarak anılacaktır) arasında, Üye'nin Platform'a kaydı sırasında elektronik ortamda onay vermesi ile akdedilmiştir.

2. ÜYELİK BİLGİLERİ VE TAAHHÜTLER

- 2.1. Üye; kayıt esnasında kendisinden talep edilen Ad-Soyad, Doğum Tarihi bilgilerini doğru, eksiksiz ve güncel şekilde beyan etmekle yükümlüdür.
- 2.2. Belirtilen bilgilerin hatalı olması sebebiyle mektup gönderim süreçlerinde yaşanacak aksaklık ve zararlardan Platform sorumlu tutulamaz.
- 2.3. **Bakiye Kullanımı:** Üye, Platform üzerindeki bakiye sistemindeki tüm işlemlerden sorumludur. Hesabı üzerinden gerçekleşen tüm bakiye harcamaları, Üye'nin bilgisi dahilinde yapılmış kabul edilir.

3. HESAP SİLME VE AKTİF GÖNDERİ KISITI

- 3.1. Üye, dilediği zaman üyeliğini sonlandırma talebinde bulunabilir.
- 3.2. Ciddiyet ve Operasyonel Güvenlik Kuralı: Üye'nin sistem üzerinde henüz alıcısına ulaşmamış; hazırlık, basım veya kargo aşamasında olan aktif bir gönderisi (mektubu) bulunması durumunda, söz konusu gönderi süreci tamamlanana kadar hesap silme işlemi gerçekleştirilemez.
- 3.3. **Hesap Silme ve Bakiye Durumu:** Üye, hesabını silmek istediğinde sistemde tanımlı olan kullanılabilir bakiyesini talep etmelidir. Üyelik iptali, aktif gönderi bulunmadığı ve bakiye süreçleri (iade vb.) tamamlandığı durumda derhal işleme alınır.

4. GİZLİLİK VE VERİ GÜVENLİĞİ

- 4.1. Üye'nin kişisel verileri (Adres, Telefon vb.), 6698 sayılı KVKK kapsamında yalnızca hizmetin ifası ve yasal yükümlülükler çerçevesinde işlenir.
- 4.2. **Finansal Güvenlik:** Ödeme ve bakiye yükleme işlemleri Platform'dan bağımsız olarak ilgili banka ve ödeme kuruluşları tarafından yürütülür. Platform, Üye'nin kredi kartı bilgileri gibi kritik verilerini asla görüntüleyemez ve kaydedemez.

5. İÇERİK SORUMLULUĞU

Platform üzerinden gönderilen mektupların içeriği tamamen Üye'nin sorumluluğundadır. T.C. kanunlarına aykırı, suç teşkil eden veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal eden içeriklerden doğacak hukuki süreçlerde Platform taraf değildir.

6. TEBLİGAT VE İLETİŞİM

Üye, Platform'a bildirdiği e-posta ve telefon numarasının yasal tebligat adresi olduğunu ve bu kanallar üzerinden yapılacak bildirimlerin geçerli sayılacağını kabul eder.

İLETİŞİM BİLGİLERİ:

- **Web:** www.mektupx.com
- **E-Posta:** info@mektupx.com
- **WhatsApp Destek:** 0 (533) 707 20 10